

Adatkezelési Tájékoztató

A Szitakötő Stúdió Pszichológiai Tanácsadó Központ (a továbbiakban „Szolgáltató”), mint adatkezelő a szitakotostudio.hu honlap látogatóira vonatkozó adatkezelést jelen dokumentumban ismerteti. A honlapon található szakemberek egyéni vállalkozóként alkotják a Szitakötő Stúdió közösségét. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el az adatkezelési tájékoztatót, és kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatban minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezéseinek. Az Adatkezelő elkötelezett a Kliensek személyes adatainak védelme mellett, az adatokat a GDPR (EU 2016/679 rendelet) és a hazai jogszabályok előírásainak megfelelően, bizalmasan kezeli. A Szolgáltató jogosult a jelen Honlapra vonatkozó adatkezelési tájékoztató módosítására.

I. Az Adatkezelők adatai

1. Adatkezelő neve: Fényes Annamária

Telephely: 4024 Debrecen Petőfi tér 20-21. 6/11.

E-mail cím: info@szitakotostudio.hu

Telefonszám: +36 30 310 4149

Weboldal: szitakotostudio.hu

Adószám: 67714384-1-29

2. Adatkezelő neve: Süveges Bianka

Telephely: 4024 Debrecen Petőfi tér 20-21. 6/11.

E-mail cím: info@szitakotostudio.hu

Telefonszám: +36 70 570 0117

Weboldal: szitakotostudio.hu

Adószám: 54954267-1-29

3. Adatkezelő neve: Dr. Nagy Hajnalka Anikó

Telephely: 4024 Debrecen Petőfi tér 20-21. 6/11.

E-mail cím: info@szitakotostudio.hu

Telefonszám: +36 70 396 7 905

Weboldal: szitakotostudio.hu

Adószám: 92124712-1-29

II. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

Az Adatkezelő a pszichológusi tanácsadásra való jelentkezés, valamint a szolgáltatás nyújtása során az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

1. **Kapcsolattartási és azonosító adatok:** A weboldalon található *jelentkezési űrlap* kitöltése, illetve a telefonos vagy e-mailben történő megkeresés során a Kliens megadja nevét, e-mail címét, valamint telefonszámát. Az adatkezelés célja a Klienssel való kapcsolatfelvétel, a tanácsadási időpontok egyeztetése, valamint a folyamatos szakmai kommunikáció biztosítása. Az adatkezelés jogalapja a felek közötti szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint a Kliens önkéntes hozzájárulása. Az adatokat az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel lezárulásáig, vagy a tanácsadási folyamat időtartama alatt kezeli.
2. **Számlázási adatok:** A szolgáltatás igénybevételét követően a Kliens nevét, lakcímét (céges megrendelés esetén a cégnevet, székhelyet és adószámot) az Adatkezelő kötelezően rögzíti. Az adatkezelés célja a jogszabályilag előírt hiteles bizonylat és elektronikus számla kiállítása. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezései alapján. Az adatkezelés időtartama a számviteli kötelezettségeknek megfelelően a számla kiállításától számított 8 év.

3. **Pszichológiai (különleges) adatok:** A pszichológusi tanácsadás jellege megköveteli a Kliens mentális állapotára, élethelyzetére vonatkozó adatok, valamint a konzultációk során készült szakmai jegyzetek kezelését. Az adatkezelés célja a szakszerű pszichológusi segítségnyújtás, a Kliens fejlődésének és a tanácsadási folyamatnak a nyomon követése. Az adatkezelés jogalapja a Kliens kifejezett, önkéntes és írásbeli hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabályi előírások. Ezeket a különleges adatokat az Adatkezelő a tanácsadási folyamat lezárultáig, a szakmai jogszabályokban előírt megőrzési idő végéig, vagy a Kliens hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, a legszigorúbb titoktartási kötelezettség mellett.

III. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megteszi a szükséges technikai intézkedéseket az adatok biztonságos tárolása és a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében. Az online felületen tárolt információk erős titkosítással védettek. A pszichológust a szakmai etikai kódex és a jogszabályok alapján **szigorú titoktartási kötelezettség** terheli, a Kliens adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha arra jogszabály kötelezi.

IV. A Kliens jogai

1. **tájékoztatást és hozzáférést kérni** a róla kezelt személyes adatokhoz
2. adatai **helyesbítését** vagy **törlését** kezdeményezni, amennyiben az adatkezelésnek nincs kötelező jogi vagy szerződéses alapja
3. az adatkezelés **korlátozását** kérni
4. **tiltakozni** a személyes adatai kezelése ellen, illetve
5. az **adathordozhatósághoz** való jogával élni, tehát **tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban** kikérni a róla kezelt személyes adatokat, vagy ezen adatok **másik adatkezelő** részére továbbítását kezdeményezni, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

V. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Kliens úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR előírásait, jogosult panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH, elérhetőség: <https://naih.hu>), vagy bírósághoz fordulhat.